



Как защитить ваш автомобиль

Сколько времени автомобиль используется в качестве автомобиля? Сколько времени он именно ездит? Даже с учетом пробок мы находимся в пути десять-пятнадцать, от силы двадцать процентов времени в сутки.

Все остальное время автомобиль стоит на приколе. По большому счету мы покупаем машину не столько, чтобы ездить, сколько, чтобы хранить. Воры, хулиганы, угонщики, стихийные бедствия... От этих напастей не увернется ни новичок, ни мастер контраварийной езды. Так как же быть, если имуществу нанесен ущерб? Кто несет ответственность за наш автомобиль, когда он остается один?

БЕЗОТВЕТСТВЕННАЯ СТОЯНКА

Какие гарантии дает охраняемая стоянка? Забор, круглосуточная вахта, цепная овчарка внушают уверенность, но не факт, что документы, стоящие за всем этим, так же надежны. Заключая договор аренды с гаражом или стоянкой, нужно понять, какую ответственность они несут за наше имущество. На самом деле в большинстве случаев выяснится,

что ответственности никакой. Только поначалу кажется, что пункт 32 Постановления правительства РФ от 17.11.2001 № 795 «Об утверждении правил оказания услуг автостоянок» звучит обнадеживающе. Но заканчивается, к сожалению, «за упокой»: «В случае утраты (хищения), повреждения или нарушения комплектности автотранспортного средства при хранении на автостоянке исполнитель обязан возместить убытки, причиненные потребителю, если иное не предусмотрено договором». Так вот это «иное» договором запросто может быть предусмотрено. Будет там написано, что стоянка не несет ответственности за сохранность машины или что-нибудь вроде того. И тогда все печально: ответственность лежит исключительно на человеке, который повредил автомобиль.

КОГДА МОЖНО ВЗЫСКАТЬ?

Но ведь возможен другой случай. Допустим, в договоре, который вы заключили со стоянкой, об ответственности вообще не сказано. И это все-таки лучше, чем если бы ответственность в принципе отрицалась. Пострадай автомобиль, мы все-таки можем отправиться в суд. Основание простое. Это как раз случай, когда «иное не предусмотрено договором», а статья 891 Гражданского кодекса РФ предписывает хранителю по умолчанию принимать меры для сохранения вещи.

Или еще вариант – договора нет вовсе. Вместо него стоянка выписала квиток за ночевку автомобиля, и это опять аргумент в нашу пользу. Статья 887 ГК РФ говорит, что сохраняя расписку, свидетельство, квитанция или иной подписанный хранителем документ фактически можно считать простой письменной догово-

ра хранения. А если факт хранения налицо, вспоминаем статью 891 ГК РФ, которая предписывает беречь чужое.

Чем кончится суд, конечно, неизвестно. Ясно, что наши позиции не выглядят абсолютно выигрышными, считает адвокат Сергей Горбачев: «Противная сторона может заявить, что машина никаких повреждений на стоянке не получила, а уже приехала с ними. А ведь далеко не каждый, оставляя автомобиль на стоянке, требует с вахтера расписку, что имущество принято в целости и сохранности. Вот если автомобиль не поврежден, а угнан, стоянке сложнее уйти от ответственности. Все выглядит однозначно. Машина была сдана, а теперь ее нет».

Однако как бы там ни было, обнаружив автомобиль поврежденным, нужно вызвать милиционера, чтобы он зафиксировал происшествие. А заодно и сотрудников стоянки, имеющих полномочия ее представлять. Уголовное дело, как и всегда, будет открыто, только если ущерб значителен – из-за царапины, вмятины, разбитой фары никто не станет вспоминать о статьях 167



ПАРКОВКА ВНЕ ЗАКОНА

• Дефицит стоянок провоцирует людей на самозахват. А от самозахвата и до самообмана недалеко. Ведь если человек ограждает приглянувшееся место тросом, столбиками, забором, устраивает бетонированную площадку или даже металлический бокс, в этом чувствуется наивная вера в чудо. Вера в то, что, если ты вложил в место деньги и душу, оно как-то само собой тебе отойдет. Это заблуждение, конечно. У нас нет договора на аренду земли, и, если местные власти о земле вспомнят, мы вмиг ее потеряем. При этом, чем лучше благоустроена стоянка, тем больше проблем может обрушиться на самозахватчика. Власти еще сделают милость, если сами разровняют обгороженное место катком. Статья же 222 ГК РФ предписывает нам унижительную процедуру, в неко-

тором роде смирение гордости: «Самовольная постройка подлежит сносу осуществившим ее лицом либо за его счет». И если закон оставляет надежду, что захваченное место удастся легализовать, то лишь прозрачную. Действительно, та же статья 222 ГК РФ оговаривает такую возможность, но лишь в случае, когда право собственности на самовольную постройку не нарушает права и интересы других лиц. А получается, что оно не может не нарушать, потому что в городе ничьей земли нет. То же самое должен иметь в виду тот, кто лично захватом не занимался, а купил стоянку у людей, не имеющих договора аренды земли. Низкая цена таких машино-мест – всегда повод насторожиться. Как ни крути, не могут они стоить по 30-50 тыс. руб.

ЧТО ДЕЛАТЬ Стоянки, парковки, гаражи

и 168 УК РФ. Но, если машина застрахована, фиксация происшествия необходима, чтобы получить возмещение. А если не застрахована, то вызвать милиционера нужно хотя бы на всякий случай – вдруг злоумышленник еще попадет, и тогда мы сможем хоть что-то с него требовать.

Все сказанное касается не только арендованного места, но также гаражного или стояночного комплекса, в котором нами куплен бокс или загон. С той поправкой, что в данном случае нашим имуществом будет не только автомобиль, а еще металлические ворота, ограждение и вообще все, что может находиться внутри. Страховать сам гараж или нет – ваш выбор. А вызвать при повреждении гаража милиционера – всегдашнее несомненное право.

ГСК. ЗАГОВОР РАВНЫХ

В чем же суть гаражно-строительного кооператива? Никто ничего не арендует, не покупает. Граждане объединились, построили себе гаражи, выбрали правление и делегировали ему право хранения автомобилей. Для несения вахты правлением могут быть наняты посторонние лица, в том числе юри-



дические. Скажем, охранное предприятие. И выходит, если с автомобилем что-то случится, именно это предприятие обязано отвечать за ущерб.

При этом в случае с охранной конторой все, казалось бы, окончательно ясно. Если профессиональные охранники считают, что не должны нести ответственности за охраняемое имущество, то, может быть, они не разобрались в своем призвании? Может, перепутали род деятельности и на самом деле хотели открыть центр психологичес-

кой помощи пострадавшим? Скорее всего, охранники не откажутся от своих обязанностей – пункт о том, что они должны препятствовать злоумышленникам, в договоре найдется. Однако есть вероятность, что сформулирован он будет хитро. Мы должны насторожиться, если обязательно звучит следующим образом: «Для предотвращения хищения или порчи имущества граждан сотрудник охранного предприятия обязуется принять все меры

ПУСТЬШКА

Охраняемая стоянка внушает доверие, но только пока автомобиль цел. Случись с ним что-нибудь, и может выясниться, что руководство стоянки не несет никакой ответственности.

в рамках закона». Или даже без слова «закон» – просто «все меры». Что это значит? Если, увидев, как проникшие на территорию стоянки злоумышленники издеваются над автомобилем, вооруженный охранник выстрелит в воздух, это уже будет считаться применением оружия. И поди докажи в суде, что он не принял всех предусмотренных законом мер. Впрочем, такая ситуация лучше, чем абсолютное молчание договора по поводу обязанностей секьюрити. У грамотного адвоката есть шансы добиться от охранного агентства какого-то возмещения.

Однако удачен случай, когда в договоре указаны не обязанности охранника, а ответственность агентства. Участникам гаражных кооперативов следует помнить, что рядовых среди них нет. Они выбирали

это правление и вправе требовать от него договора с ответственной охранной структурой. Если, конечно, таковую удастся найти.

ПОВРЕЖДЕНИЕ НА УЛИЦЕ. КАСКО

Застрахованный автомобиль был припаркован на улице и пострадал. По большому счету возможны две причины ущерба. Причина первая – ДТП. Автомобиль поврежден другой машиной, и тогда наши действия будут такими же, как и при обычной аварии, – вызываем инспектора ГАИ. Если пострадавших нет, инспектор ограничится схемой ДТП и формой № 748. Если без ущерба для здоровья не обошлось, тут «пахнет» возбуждением уголовного дела, и инспектор составит дополнительные протоколы. Страховщик, которому

НА СТАДИИ ФУНДАМЕНТА



Сергей ГОРБАЧЕВ, адвокат, управляющий партнер Московской коллегии адвокатов «Легис групп».

• Вложить деньги в недостроенный гараж – это риск, и нужно хотя бы ознакомиться с документами, которыми располагает застройщик. Первое – это договор на выделение земельного участка под строительство. Такое разрешение выдает администрация населенного пункта. А в случае с большими городами оно может быть выдано окружной префектурой. Второе – договор на аренду земли. Но застройщик может и не располагать этим документом, потому что такие договоры город предпочитает заключать уже после того, как строение принято госкомиссией. Третье – сам договор инвестирования и то, указаны ли в нем сроки окончания строительства (хотя бы с точностью до квартала), а также ответственность застройщика за нарушение сроков. Если подобного пункта нет, судиться с застройщиком будет практически бесполезно. Также ясно, что наш риск падает с каждым новым этажом. Одно дело внести деньги на стадии фундамента, другое – когда здание накрывают крышей.

Ноябрь 2009 QUATTORUOTE 105

ЕСЛИ АВТОМОБИЛЬ «ЗАДЕРЖАН»

• Когда мы оставляем автомобиль в неположенном месте, обычная стоянка может превратиться в штрафную. Приедет злейший враг водителя – эвакуатор и заберет автомобиль. Однако нужно помнить, что теперь это не конец света. Всего лишь трата времени, но не денег.



Сергей ВОЛГИН, руководитель правового департамента Российского автомобильного товарищества (РАТ).

• Раньше, чтобы забрать свой автомобиль со штрафстоянки, человеку приходилось платить. Но нужно помнить, что ситуация нынче другая. В статье 27.13 написано: «Плата за перемещение транспортного средства за первые сутки его хранения на специализированной стоянке и за блокировку не взимается».

Как действовать, если вы оставили машину, а потом, вернувшись, ее не обнаружили? Достаточно помнить две цифры: «02». На центральном пульте вам сразу скажут, что автомобиль находится на специальной стоянке, и дадут телефон, по которому можно уточнить ее адрес, режим работы. Если же машина была угнана, то от вас примут сообщение о преступлении.

Но прежде чем лететь за своей машиной, следует посетить отделение ГИБДД. Поскольку автомобиль «взяли» за нарушение правил остановки и стоянки, мы должны получить два документа: протокол об административном правонарушении и постановление о привлечении к ответственности с отметкой, что причина задержания устранена. Уже после этого можно ехать на стоянку и, предъявив документы, вызволить машину из плена.

ЧТО ДЕЛАТЬ Стоянки, парковки, гаражи

необходимо позвонить даже раньше, чем в ГАИ, скажет, должны ли мы брать с собой еще какие-то документы кроме формы № 748.

Причина вторая – оставшись в одиночестве, автомобиль подвергся нападению агрессивного пьяницы, хулигана, вора. Или еще хуже – угонщика, причем ясно, что в этом случае машину на месте мы можем вовсе не обнаружить. Так вот. Когда другой автомобиль ни при чем, то ни при чем и ГАИ – на место происшествия следует вызвать обычного милиционера. В его присутствии мы сразу напишем заявление об ущербе или угоне. Скорее всего, милиционер попросит нас отметить в заявлении, что автомобиль застрахован, и к этому нужно отнестись с пониманием. Если есть полис, убытки нам должны возместить, а значит, даже большой ущерб сведен к минимуму и дело открывать не нужно. Затем последний штрих – мы позвоним страховщику и выясним, какие именно документы должны взять у милиционера, чтобы явиться с ними в компанию.

ПОВРЕЖДЕНИЕ НА УЛИЦЕ. БЕЗ КАСКО

Если КАСКО нет, а припаркованному автомобилю причинен ущерб, действия те же, что описаны в предыдущей главе. Автомобиль пострадал, потому что его протаранила или притерла другая машина, значит, обращаемся в ГАИ. Когда повреждения нанесены хулиганом или вором, когда автомобиль угнали, вызываем обычного милиционера.

Уголовное дело может быть возбуждено только в том случае, если есть пострадавшие или «увечья» автомобиля действительно значительны. Разыщи милиция виновника, случись суд, и он не отвертится. За причиненный ущерб

мы попытаемся взыскать с него по полной программе. Но если повреждения ограничиваются царапиной, вмятиной, сорванным зеркалом заднего вида, разбитым стеклом, инспектор, прибывший на место, втайне доволен. Он видит, что для уголовного дела ущерб мал, и с удовольствием напишет отказ в его возбуждении.

Но если мы настойчивы и тягой к бытовой справедливости напоминаем сутяг-американцев, можно вспомнить, что кроме уголовной ответственности есть административная. И на возбуждении административного дела мы имеем право настаивать: согласно статье 7.17 КоАП РФ умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества в малых размерах влечет штраф 300–500 руб. Если же преступление против автомобиля признано мелким хулиганством, на то существует статья 20.1 КоАП РФ, предусматривающая штраф в 500–1000 руб. или арест на срок до пятнадцати суток.

Это правда, что наказание невелико. Как правда и то, что деньги, которые мы взыщем с нарушителя, предъявив чеки на оплату услуг автосервиса, погоды не сделают. Но, вероятно, дело для нас не только в деньгах. И при удачном исходе мы сможем положить их в карман вместе с ощущением сохраненного собственного достоинства.

УРАГАН СО СТРАХОВКОЙ

У автомобиля, стоящего на улице, есть опасный враг – стихийные бедствия, которые раньше казались экзотикой. Но была же в начале лета возможность увидеть, как смерч хозяйничал в городке с не очень тропическим названием Краснозаводск (менее 100 км от Москвы). Порывистые ветры в принципе участились, а значит, падающих деревьев и летающих пред-

УЩЕРБ: КАК ПОЛУЧИТЬ ВОЗМЕЩЕНИЕ



• Ясно, что далеко не всегда страховая компания выплачивает возмещение. Причин, чтобы отказать клиенту, хватает. Но нужно помнить, что многие из них действительно, только если страховой случай наступил машину в движении. А если автомобиль находился в состоянии покоя, они ни при чем.



Сергей ЛЕБЕДЕВ,
генеральный директор компании «АМК Страховые консультанты и брокеры».

• Многие страховые компании не считают страховым случаем повреждение колесных шин и дисков, если другие части автомобиля при этом не пострадали. И совсем неудивительно, что они избегают этого слишком очевидного риска. Но если колеса были повреждены не в момент движения, а на стоянке (разрезаны ножом, похищены) – это полноценный страховой случай.

То же самое касается еще одной частой причины отказа – просроченного или не пройденного ТО. Когда автомобиль пострадал во время стоянки от противоправных действий третьих лиц, стихийных бедствий, в него врезался другой автомобиль или, наконец, машина была угнана, техническое состояние тут, в принципе, ни при чем. Но конечно же следует помнить: тот факт, что автомобиль в момент происшествия не передвигался, должен быть отчетливо зафиксирован в протоколах, которые составит инспектор ГИБДД или милиционер. В противном случае страховщик, согласно Правилам страхования, ни за что возмещение не оплатит.

Отдельный случай – это угон. Пытаясь обезопасить себя от страховых мошенников, страховщики предписывают клиентам выполнить в случае угона ряд условий. А именно: предоставить в компанию документы на автомобиль (свидетельство о регистрации, ПТС), оба комплекта ключей и все брелоки от сигнализации, если она имеется. В противном случае в выплате запросто откажут. Ясно, что таким образом страховая компания борется со страховыми мошенниками, но тем самым, к сожалению, усложняет получение возмещения честным клиентам.

метов стоит опасаться. Также можно вспомнить сосульки, подтаявшие по весне, и вполне похожие на тропические осенние проливные дожди.

Конечно, во всех этих случаях страхование по КАСКО – самая надежная защита. Но нужно помнить: чтобы отказать в выплате, у страховщиков может найтись множество причин. К примеру, многие компании не считают страховым случаем гидроудар и последствия короткого замыкания, включая возгорания и пожар.

И если, отделавшись общей формулировкой, компания пишет в своих правилах, что страхует от стихийных бедствий, нам следует уточнить, какие именно бедствия подразумеваются. А то потом выяснится, что ураган – да, имелся в виду. А вот наводнение, увы, не подразумевалось.

УРАГАН БЕЗ СТРАХОВКИ

Если же незастрахованная машина подверглась удару стихии, дело неважно. Но неважно – совсем не значит, безнадежно. Вероятно, виновник с человеческим лицом все равно есть. Был порыв ветра, и увесистый предмет упал на автомобиль с крыши. Но почему на крыше вообще лежат незакрепленные предметы? Дерево рухнуло на автомобиль. Но почему рухнуло? Может, не самое нормальное было дерево? Старое и ненадежное? Такие вопросы находятся в ведении коммунальных служб, и нужно хотя бы попробовать заставить их отдуваться.

Во-первых, вызываем милицию и составляем заявление, подробно опи-

сав нанесенный автомобилю ущерб и его причину. Во-вторых, просим милиционера вызвать на место происшествия представителя коммунальной службы, ответственной за участок. Вызовет или нет – неизвестно, но будет совсем чудно, если тот явится и подпишет под заявлением – дескать, с претензией ознакомлен. Тем самым коммунальщик признает – происшествие случилось в зоне его ответственности.

В-третьих, надо съездить на техническую экспертизу для точной оценки ущерба. И независимо от того, явился или не явился на место происшествия представитель коммунальщиков, пригласить его на это мероприятие телеграммой с уведомлением о вручении. Конечно, он может и не прийти, но мы уже делаем шаг четвертый: пишем заявление на имя руководителя коммунальной службы, в котором черным по белому сказано, что просим рассмотреть вопрос о выплате ущерба в течение максимум 15 дней, а в противном случае подаем в суд.

Ясно, что только на бумаге все выглядит так стройно и гладко, ходить же в присутствии, бодаться с чиновниками – муторное, тяжелое дело. Ясно, что суд может и не признать за нами правды, сочтя причину происшествия форс-мажором, то есть обстоятельством, не зависящим ни от чьей воли. Наконец, ясно, что из-за пустячных повреждений ввязываться в это едва ли стоит, как ясно и то, что стоит ввязаться, если ущерб оценивается в десятки тысяч рублей.

Михаил Ойстачер